

# Algemene voorwaarden

## Vorbereidingsbijeenkomst

Voor de activiteiten voor scholen wordt er in de meeste gevallen vooraf een informatiebijeenkomst georganiseerd. Leerkrachten krijgen in deze bijeenkomst een duidelijke instructie over de activiteit, zodat zij zichzelf, de kinderen en de begeleidende ouders goed kunnen voorbereiden. U krijgt informatie over de opzet en de opdrachten, inhoudelijke achtergrondinformatie, instructies op gebied van veiligheid, kleding, materiaalgebruik, etc. U krijgt ongeveer vijf weken van tevoren een e-mail over de datum en plaats van de bijeenkomst.

## Weeralarm

Bij weeralarm (code oranje en rood en bij een windkracht 6 of harder) worden buitenactiviteiten door ons geannuleerd. In dat geval kijken wij samen met de school of we een alternatieve datum kunnen aanbieden. Lukt dit niet, dan brengen wij de kosten niet in rekening.

## Annuleringen

Wanneer de boeking tijdens het schooljaar door de school/opvangorganisatie zelf geannuleerd wordt, gelden onderstaande voorwaarden. Wanneer de school/opvangorganisatie zonder afmelding geen gebruik maakt van de boeking, of korter dan 48 uur van te voren annuleert, berekenen wij € 30,00 extra aan administratiekosten.

Kosteloos wijzigen of annuleren van een activiteit:

Geen wijzigings- of annuleringskosten tot 6 weken voordat de activiteit plaatsvindt.

Bij annulering van de activiteit tot 1 week voor aanvang, berekenen wij 50% van de kosten.

Bij annulering van de activiteit minder dan 1 week voor aanvang, berekenen wij de totale kosten.

Bij annulering van individuele deelnemers: het in de reserveringsbevestiging vermelde aantal deelnemers is uitgangspunt voor de voorbereidingen en berekening. Tot 1 week voor aanvang mag kosteloos 10% afgeweken worden van het vermelde aantal. Bij een afwijking van meer dan 10% gelden bovenvermelde annuleringsvoorwaarden. Uiterlijk 1 week voorafgaand aan de activiteit wordt het definitieve aantal deelnemers aan ons doorgegeven. Dit aantal geldt als minimumbasis voor facturatie.

De school/opvangorganisatie is zelf verantwoordelijk voor het tijdig wijzigen en annuleren van de geboekte activiteit. Dit kan door schriftelijk contact op te nemen met de administratie van Stad & Natuur Almere d.m.v. een e-mail.

## Busvervoer

De kosten voor het busvervoer € 190,80 per groep en kan op de roostermomenten van 10.30-12.00 uur. U moet het busvervoer zelf regelen met Connexion. U stuurt een mail naar [groepsvervoer@connexion.nl](mailto:groepsvervoer@connexion.nl) onder vermelding van volgende gegevens:

Wij willen graag gebruik maken van het busvervoer voor: Naam activiteit, adres activiteit, tijdsduur activiteit en aantal kinderen

Schoolgegevens: Naam school, adres, postcode en plaats, telefoonnummer en contactpersoon.

## Aansprakelijkheid

De stichting Stad & Natuur Almere is niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van materialen tijdens deelname aan activiteiten van Stad & Natuur

De deelnemende school/opvangorganisatie is deugdelijk verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid, productaansprakelijkheid, bedrijfsschade.

De deelnemende school/opvangorganisatie is gehouden tot vergoeding van schade, door de school c.q. diens deelnemers toegebracht aan gebouwen en inventaris van Stad & Natuur of haar deelnemende partijen.

Stad & Natuur is niet aansprakelijk voor schade en of diefstal van vervoersmiddelen van de deelnemers aan activiteiten van Stad & Natuur.

### **Facturering**

Twee keer per jaar brengen wij de afgenomen producten in rekening, in november en mei van het lopende schooljaar. De betalingstermijn is 14 dagen. Indien de factuur niet wordt betaald binnen de gestelde termijn, brengen wij aanmaningskosten in rekening.

### **Foto's**

Wij maken regelmatig foto's van de activiteiten, die we gebruiken voor onze website of voor andere publicaties. Wij vragen altijd eerst toestemming voordat we een groep fotograferen.