

ALGEMENE VOORWAARDEN EDUCATIE

Van toepassing op overeenkomsten betreffende diensten geleverd door Stichting Stad & Natuur Almere

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst waarbij een school/opvangorganisatie een dienst (activiteit) van Stichting Stad & Natuur Almere afneemt, zoals aangeboden via de inschrijfpagina op de website van Stichting Stad & Natuur Almere (www.stadennatuur.nl en <https://www.stadennatuur.nl/leer/direct-inschrijven.html>) of op basis van offerte, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgewezen.

2. Aanbod en aanvaarding

2.1 Een overeenkomst komt tot stand via inschrijven op afstand of op basis van offerte.

2.2 De inschrijfpagina van Stichting Stad & Natuur Almere aanvaardt een order pas door de order per e-mail aan de school/opvangorganisatie te bevestigen, nadat het reserveringsformulier op de website volledig is ingevuld en is goedgekeurd. Bij een offerte zal tevens een e-mail bevestiging worden gestuurd en als goedkeuring gelden. De bevestigingsmail bevat de informatie als bewijs van reservering. Daarmee is de overeenkomst tot stand gekomen tussen de school/opvangorganisatie en Stichting Stad & Natuur Almere.

2.3 Een overeenkomst komt niet tot stand indien de dienst waar de order betrekking op heeft niet meer beschikbaar is. Stichting Stad & Natuur Almere zal dat per e-mail aan de school/opvangorganisatie bevestigen.

2.4 Stichting Stad & Natuur Almere behoudt zich het recht voor om orders te weigeren. In geval van weigering bericht Stichting Stad & Natuur Almere de school/opvangorganisatie hierover per e-mail binnen 7 werkdagen na het plaatsen van de order.



3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in euro's uitgedrukt en exclusief btw.

3.2 Stichting Stad & Natuur Almere is niet gebonden aan onjuiste prijsvermelding en andere onjuistheden op de inschrijfpagina, op de website van partners (zoals Collage Almere) of op de website van Stichting Stad & Natuur Almere, in publicaties, de orderbevestiging, het deelnamebewijs, de facturen of in andere bescheiden indien de school/opvangorganisatie redelijkerwijs kan begrijpen dan wel had kunnen begrijpen dat sprake is geweest van een kennelijke vergissing of schrijffout.

3.3 Betaling geschiedt via factuur per lopend schooljaar. Twee keer per jaar brengt Stichting Stad & Natuur de afgenomen activiteiten, materiaalpakketten en overige lessen in rekening. In sommige gevallen zal er direct bij afname worden gefactureerd, hierover wordt je in dat geval vooraf geïnformeerd. De betalingstermijn is 14 dagen. Wanneer de factuur niet wordt betaald binnen gestelde termijn ontvang je een herinnering. Als hierna nog geen betaling is gedaan brengt Stichting Stad & Natuur Almere aanmaningskosten à €25,- in rekening.

4. Deelname

4.1 Deelname aan een dienst van Stichting Stad & Natuur Almere is uitsluitend mogelijk op inschrijving.

4.2 Stichting Stad & Natuur Almere streeft ernaar de deelnemer 2 weken voorafgaand aan de activiteiten te informeren met nadere details over de activiteit. Via de mail ontvangt de deelnemer de opzet van de activiteit, de beschrijving en informatie over eventuele voorbereidende werkzaamheden op school/opvangorganisatie en zo nodig kledingadvies. Stichting Stad & Natuur Almere verwacht dat deze informatie gelezen en gedeeld wordt met de begeleiders vanuit school/opvangorganisatie.

5. Annulering

5.1 Annulering door de school/opvangorganisatie is mogelijk tot 24-14 dagen voor aanvang van de activiteit. De school/opvangorganisatie is zelf verantwoordelijk voor het tijdig wijzigen of annuleren van de geboekte activiteit. Annuleringen of wijzigingen worden schriftelijk via de mail doorgegeven aan educatie@stadennatuur.nl of telefonisch aan 036 547 5050.

Bij annulering van een activiteit gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 6 weken voordat de activiteit plaatsvindt: geen kosten
- Tot 1 week voor aanvang: 50% van de kosten
- Minder dan 1 week voor aanvang: totale kosten

Bij niet komen opdagen, of bij annulering korter dan 48 uur van tevoren, berekenen wij €30,- extra administratiekosten.

In geval van annulering van niet standaard ontwikkelingen / lessen / activiteiten / projectweken / maatwerk activiteiten gelden er andere annuleringsvoorwaarden. Kosten voor annulering zijn in deze gevallen afhankelijk van de reeds gemaakte ontwikkelings- en voorbereidingskosten.



5.2 Komt de school/opvangorganisatie niet opdagen, of bij annulering korter dan 48 uur van tevoren, berekent Stichting Stad & Natuur Almere €30,- euro extra aan administratie kosten (bovenop de prijs van de activiteit / les).

5.3 Stad & Natuur brengt en haalt de Leskisten / materialen naar / op bij de scholen. Leskisten / materialen die niet compleet zijn klaargezet bij afloop uitleentermijn moeten door de school zelf worden gebracht. Of er worden extra vervoerskosten voor het vervoeren van deze kist / materialen naar een opvolgende school/opvangorganisatie doorberekend.

5.4 Stichting Stad & Natuur Almere heeft het recht de dienst te allen tijde te annuleren onder mededeling van de redenen daartoe aan de school/opvangorganisatie. Annulering door Stichting Stad & Natuur Almere kan onder meer (niet limitatief) gelegen zijn in weersomstandigheden (code oranje, rood en bij een windkracht van 6 of harder), andere gevaren en beperkte beschikbaarheid van medewerkers en vrijwilligers. Bij annulering door Stichting Stad & Natuur Almere wordt er in samenspraak een alternatieve datum aangeboden. Schikt dit niet, dan brengt Stichting Stad & Natuur Almere geen kosten in rekening.

6. Ontvangst bij diensten

6.1 De school/opvangorganisatie meldt zich bij aankomst op het tijdstip en op de plaats zoals overeengekomen en weergegeven op de door Stichting Stad & Natuur Almere verstuurde lesbrief.

6.2 Bij aankomst van de school/opvangorganisatie na de op het deelnamebewijs vermelde aanvangstijd kan de workshopleider beslissen met de uitvoering van de dienst te beginnen zonder de school/opvangorganisatie enig recht heeft op restitutie van betaalde bedragen.

7. Uitvoering diensten

7.1 De school/opvangorganisatie is gehouden de aanwijzingen van de medewerkers of vrijwilligers van Stichting Stad & Natuur Almere op te volgen.

7.2 De begeleider van Stichting Stad & Natuur is aanwezig als aanspreekpunt en ter ondersteuning. De leerkracht en begeleiders van de school/opvangorganisatie zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de leerlingen. Stichting Stad & Natuur verwacht een actieve rol van de begeleiding van school/opvangorganisatie. Indien er geen begeleiding vanuit school mogelijk is, wordt hierover (ruim voorafgaand aan de activiteit) in overleg gegaan met Stad & Natuur. Op basis van het type activiteit / les wordt dan bepaald of deze doorgang kan vinden.

7.3 De duur van de dienst kan afwijken van de op de website, lesbrief of overige vooraf verstrekte informatie en kan mede afhankelijk van weersomstandigheden en groepssamenstelling worden ingekort.

7.4 De omgeving waarin en/of de route waarlangs de overeengekomen dienst plaatsvindt kan afwijken van de op de website, lesbrief of op overige wijze vooraf verstrekte informatie. In dat geval vindt geen restitutie plaats van betaalde bedragen.

7.4 Fotografie en/of film tijdens de overeengekomen dienst door Stichting Stad & Natuur Almere vindt alleen plaats na uitdrukkelijke toestemming van de geportretteerde.



8. Kwaliteit en aansprakelijkheid

8.1 Stichting Stad & Natuur Almere spant zich in om de dienst zoveel mogelijk volgens de specificaties van de overeenkomst uit te voeren. Indien (de uitvoering van) de dienst niet aan de verwachting van de school/opvangorganisatie voldoet, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

8.2 Deelname aan de dienst en het eventuele gebruik van materialen, geschiedt op eigen risico van de school/opvangorganisatie. Stichting Stad & Natuur Almere is niet aansprakelijk voor schade die de school/opvangorganisatie gedurende de uitvoering van de dienst lijdt, behoudens schade die het direct gevolg is van het opvolgen door de klant van aanwijzingen van de medewerker of vrijwilliger van Stichting Stad & Natuur Almere.

8.3 De deelnemende school/opvangorganisatie dient zelf verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid, productaansprakelijkheid en bedrijfsschade.

8.4 De deelnemende school/opvangorganisatie is gehouden tot vergoeding van schade, door de school/opvangorganisatie c.q. diens deelnemers toegebracht aan gebouwen en inventaris van Stichting Stad & Natuur Almere of haar deelnemende partijen.

8.5 Stichting Stad & Natuur Almere is niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van materialen tijdens deelname aan activiteiten. Stichting Stad & Natuur Almere is niet aansprakelijk voor schade en/of diefstal van vervoersmiddelen van de deelnemers aan activiteiten van Stichting Stad & Natuur Almere.

9. Ontbinding

9.1 Stichting Stad & Natuur Almere is bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De school/opvangorganisatie de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig of tijdig nakomt.
- De door school/opvangorganisatie aan Stichting Stad & Natuur Almere verstrekte gegevens niet overeen blijken te komen met de daadwerkelijke situatie.

10. Intellectuele eigendommen

10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Stichting Stad & Natuur Almere geleverde diensten en de daarbij verstrekte materialen, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis, databankrechten e.d. uitsluitend bij Stichting Stad & Natuur Almere en/of haar leveranciers.



11. Bescherming gegevens klant

11.1 De Stichting Stad & Natuur Almere gebruikt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de klant in overeenstemming met de geldende nationale en Europese wet- en regelgeving.

11.2 Stichting Stad & Natuur Almere respecteert de privacy van de school/opvangorganisatie en is de enige eigenaar van de informatie die via de website van Stichting Stad & Natuur Almere wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. De door de klant verstrekte informatie wordt niet verkocht, gedeeld of verhuurd. Meer informatie hierover vindt u in het Privacy Statement.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Stichting Stad & Natuur Almere en de klant is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een dienst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de klant aldaar woont. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2 Eventuele geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

12.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

