

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING STAD & NATUUR ALMERE

Versie 2024

Van toepassing op overeenkomsten betreffende diensten geleverd door Stichting Stad & Natuur Almere

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst waarbij een opvangorganisatie een dienst (activiteit) van Stichting Stad & Natuur Almere afneemt, zoals aangeboden via de inschrijfpagina op de website van Stichting Stad & Natuur Almere (www.stadennatuur.nl en <https://www.stadennatuur.nl/leer/direct-inschrijven.html>), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Aanbod en aanvaarding

2.1 Een overeenkomst komt tot stand via inschrijven op afstand.

2.2 De inschrijfpagina van Stichting Stad & Natuur Almere aanvaardt een order pas door de order per e-mail aan de opvangorganisatie te bevestigen, nadat het reserveringsformulier op de website volledig is ingevuld en is goedgekeurd. De bevestigingsmail bevat de informatie als bewijs van reservering. Daarmee is de overeenkomst tot stand gekomen tussen de opvangorganisatie en Stichting Stad & Natuur Almere.

2.3 Een overeenkomst komt niet tot stand indien de dienst waar de order betrekking op heeft niet meer beschikbaar is. Stichting Stad & Natuur Almere zal dat per e-mail aan de opvangorganisatie bevestigen.

2.4 Stichting Stad & Natuur Almere behoudt zich het recht voor om orders te weigeren. In geval van weigering bericht Stichting Stad & Natuur Almere de opvangorganisatie hierover per e-mail binnen 7 werkdagen na het plaatsen van de order.

3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in euro's uitgedrukt en exclusief BTW. Hierover wordt hoog BTW tarief doorberekend.

3.2 Stichting Stad & Natuur Almere is niet gebonden aan onjuiste prijsvermelding en andere onjuistheden op de inschrijfpagina, op de website van Collage Almere of op de website van Stichting Stad & Natuur Almere, in publicaties, de orderbevestiging, het deelnamebewijs, de facturen of in andere bescheiden indien de opvangorganisatie redelijkerwijs kan begrijpen dan wel had kunnen begrijpen dat sprake is geweest van een kennelijke vergissing of schrijffout.

3.3 Betaling geschiedt via factuur per lopend kalenderjaar. Vier keer per jaar brengt Stichting Stad & Natuur de afgenomen activiteiten, materiaalpakketten en overige lessen in rekening. De betalingstermijn is 14 dagen. Wanneer de factuur niet wordt betaald binnen gestelde termijn wordt er een herinnering gestuurd. Als hierna nog geen betaling is gedaan brengt Stichting Stad & Natuur Almere aanmaningskosten a €30,- in rekening.

4. Deelname

4.1 Deelname aan een dienst van Stichting Stad & Natuur Almere is uitsluitend mogelijk op inschrijving.

4.2 Twee weken vooraf de activiteit informeert Stichting Stad & Natuur Almere de deelnemer met nadere details over de activiteit. Via de mail ontvangt de deelnemer de opzet van de activiteit, de beschrijving en informatie over eventuele voorbereidende werkzaamheden op de opvangorganisatie en zo nodig kledingadvies. Stichting Stad & Natuur Almere verwacht dat deze informatie gelezen en gedeeld wordt met de begeleiders vanuit de opvangorganisatie.

5. Annulering

5.1 De opvangorganisatie is zelf verantwoordelijk voor het tijdig wijzigen of annuleren van de geboekte activiteit. U heeft bij uw inschrijving het aantal kinderen opgegeven. Indien dit aantal wijzigt dan kunt u dit tot twee weken voor de activiteit aan ons doorgeven en dan zullen wij dit aanpassen. Daarna zijn aanpassingen niet meer mogelijk en wordt het opgegeven aantal kinderen in rekening gebracht. Voor alle activiteiten die Stad & Natuur aanbiedt aan opvangorganisaties geldt een minimale deelname van 10 kinderen met een maximale deelname van 30 kinderen. Annuleringen of wijzigingen worden schriftelijk via de mail doorgegeven aan educatie@stadennatuur.nl of telefonisch aan 036 547 5050.

Bij annulering van een activiteit gelden de volgende voorwaarden:

Tot 6 weken voordat de activiteit plaatsvindt: geen kosten

Tot 2 weken voor aanvang: 50% van de kosten

Minder dan 2 weken voor aanvang: totale kosten

5.2 Indien de opvangorganisatie niet komt opdagen, of bij annulering korter dan 48 uur van te voren, berekent Stichting Stad & Natuur Almere €30,- euro extra aan administratie kosten.

5.3 Leskisten die niet worden afgehaald binnen de uitleentermijn waarvoor is gereserveerd zullen wel worden doorberekend. In het geval dat een leskist niet binnen het geldende termijn wordt teruggebracht door de opvangorganisatie worden er extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen €30,-.

5.4 Stichting Stad & Natuur Almere heeft het recht de dienst te allen tijde te annuleren onder mededeling van de redenen daartoe aan de opvangorganisatie. Annulering door Stichting Stad & Natuur Almere kan onder meer (niet limitatief) gelegen zijn in weers-

omstandigheden (code oranje, rood en bij een windkracht van 6 of harder), andere gevaren en beperkte beschikbaarheid van medewerkers en vrijwilligers. Bij annulering door Stichting Stad & Natuur Almere wordt er in samenspraak een alternatieve datum aangeboden. Schikt dit niet, dan brengt Stichting Stad & Natuur Almere geen kosten in rekening.

6. Ontvangst bij diensten

6.1 De opvangorganisatie meldt zich bij aankomst op het tijdstip en op de plaats zoals overeengekomen en weergegeven op de door Stichting Stad & Natuur Almere verstuurde lesbrief.

6.2 Bij aankomst van de opvangorganisatie na de op het deelnamebewijs vermelde aanvangstijd kan de workshopleider beslissen met de uitvoering van de dienst te beginnen zonder dat de opvangorganisatie enig recht heeft op restitutie van betaalde bedragen.

7. Uitvoering diensten

7.1 De opvangorganisatie is gehouden de aanwijzingen van de medewerkers of vrijwilligers van Stichting Stad & Natuur Almere op te volgen.

7.2 De begeleider van Stichting Stad & Natuur is aanwezig als aanspreekpunt en ter ondersteuning. De leerkracht en begeleiders van de opvangorganisatie zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de kinderen. Stichting Stad & Natuur verwacht een actieve rol van de begeleiding van de opvangorganisatie.

7.3 De duur van de dienst kan afwijken van de op de website, lesbrief of overige vooraf verstrekte informatie en kan mede afhankelijk van weersomstandigheden en groeps-samenstelling worden ingekort.

7.4 De omgeving waarin en/of de route waarlangs de overeengekomen dienst plaatsvindt kan afwijken van de op de website, lesbrief of op overige wijze vooraf verstrekte informatie. In dat geval vindt geen restitutie plaats van betaalde bedragen.

7.5 Fotografie en/of film tijdens de overeengekomen dienst door Stichting Stad & Natuur Almere vindt alleen plaats na uitdrukkelijke toestemming van de geportretteerde. Bekijk ons [Privacy Statement](#) voor meer informatie.

8. Kwaliteit en aansprakelijkheid

8.1 Stichting Stad & Natuur Almere spant zich in om de dienst zoveel mogelijk volgens de specificaties van de overeenkomst uit te voeren. Indien (de uitvoering van) de dienst niet aan de verwachting van de opvangorganisatie voldoet, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

8.2 Deelname aan de dienst en het eventuele gebruik van materialen, geschiedt op eigen risico van de opvangorganisatie. Stichting Stad & Natuur Almere is niet aansprakelijk voor schade die de opvangorganisatie gedurende de uitvoering van de dienst lijdt, behoudens schade die het directe gevolg is van het opvolgen door de klant van aanwijzingen van de medewerker of vrijwilliger van Stichting Stad & Natuur Almere.

8.3 De deelnemende opvangorganisatie dient zelf verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid, productaansprakelijkheid en bedrijfsschade.

8.4 De deelnemende opvangorganisatie is gehouden tot vergoeding van schade, dat door de opvangorganisatie c.q. diens deelnemers is toegebracht aan gebouwen en inventaris van Stichting Stad & Natuur Almere of haar deelnemende partijen.

8.5 Stichting Stad & Natuur Almere is niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van materialen tijdens deelname aan activiteiten. Stichting Stad & Natuur Almere is niet aansprakelijk voor schade en of diefstal van vervoersmiddelen van de deelnemers aan activiteiten van Stichting Stad & Natuur Almere.

9. Ontbinding

9.1 Stichting Stad & Natuur Almere is bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

De opvangorganisatie de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig of tijdig nakomt.

De door de opvangorganisatie aan Stichting Stad & Natuur Almere verstrekte gegevens niet overeen blijken te komen met de daadwerkelijke situatie.

10. Intellectuele eigendommen

10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Stichting Stad & Natuur Almere geleverde diensten en de daarbij verstrekte materialen, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten e.d. uitsluitend bij Stichting Stad & Natuur Almere en/of haar leveranciers.

11. Bescherming gegevens klant

11.1 Stichting Stad & Natuur Almere gebruikt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de klant in overeenstemming met de geldende nationale en Europese wet- en regelgeving.

11.2 Stichting Stad & Natuur Almere respecteert de privacy van de opvangorganisatie en is, naast de eventueel externe docent, de enige eigenaar van de informatie die via de website van Stichting Stad & Natuur Almere wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. De door de klant verstrekte informatie wordt niet verkocht, gedeeld of verhuurd. Meer informatie hierover vindt u in het [Privacy Statement](#).

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Stichting Stad & Natuur Almere en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

12.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Over deze Algemene Voorwaarden

Stichting Stad & Natuur Almere kan de Algemene Voorwaarden aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op www.stadennatuur.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen over onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op.

Stichting Stad & Natuur Almere
Kemphaanstraat 1
1358 AD Almere
info@stadennatuur.nl